



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El término "**Plan Idiomas** ", o "nosotros" se refiere al propietario del sitio web cuya dirección registrada en Canadá es 6672 Concession Rd. 7 Everett ON L0M1J0 y en Ecuador es Av. República del Salvador N35-60 y Av. Portugal. Edificio Vitra, oficina 207. Los términos "usted" se refieren a usted como usuario o visitante de nuestro sitio web.

Plan Idiomas se reserva el derecho de modificar los términos y las condiciones bajo los cuales ofrece los sitios web, por lo cual es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones expuestos. Todo uso de los sitios que componen esta página Web supone la aceptación de estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos y condiciones, por favor no utilice nuestro sitio web

Como consecuencia de lo anterior, **Plan Idiomas.**, hará sus mejores esfuerzos, pero no asume responsabilidad legal o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos, omisión, error o usos que se dé a dicha información en todas las secciones o sitios.

Plan Idiomas se compromete a que los datos personales suministrados sean tratados como confidenciales y por tanto sean utilizados por personal debidamente autorizado, terceros afiliados, así como también empresas que nos brindan servicios de manejo de datos, eventos promocionales u otros servicios, pero esas empresas estarán limitadas por contrato a no utilizar su información excepto con la finalidad que establezca nuestro contrato con ellas.

RECOPILACIÓN Y USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Recogemos y procesamos su información personal para los fines y sobre la base legal que se identifica a continuación:

- **Prestación de nuestros servicios y ejecución de contratos:** Basamos el tratamiento de su información personal en nuestro interés legítimo para operar y administrar nuestro sitio web y herramientas, y en el cumplimiento de cualquier

contrato con usted para proporcionarle el contenido al que accede y el servicio que solicita de acuerdo con los términos de servicio aplicables;

- **Gestión de las solicitudes de contacto y asistencia al usuario:** Si rellena un "Contacto" y/o uno o más cuestionarios de elegibilidad, solicita asistencia al cliente, o si se pone en contacto con nosotros por otros medios, procesaremos su información personal en la medida en que sea necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos para cumplir con su solicitud y comunicarse con usted;
- **Desarrollar y mejorar nuestros sitios web:** Trataremos su información personal para analizar tendencias y hacer un seguimiento de su uso de nuestro sitio web y de las interacciones con los correos electrónicos en la medida en que sea necesario para nuestros intereses legítimos para desarrollar y mejorar nuestros sitios web y para ofrecer a nuestros usuarios un contenido más relevante;
- **Envío de comunicaciones:** Trataremos su información personal para enviarle las últimas actualizaciones sobre nosotros, incluida la información sobre nuestro servicio, en la medida en que usted haya dado su consentimiento previo.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Procesaremos su información personal cuando cooperemos con las autoridades públicas y gubernamentales, los tribunales o los reguladores de acuerdo con nuestras obligaciones legales bajo las leyes aplicables en la medida en que esto requiera el procesamiento o la divulgación de información personal para proteger nuestros derechos, y sea necesario para nuestros intereses legítimos para proteger contra el mal uso o el abuso de los datos alojados en nuestro sitio, nuestros datos, nuestros sitios web, para proteger la propiedad o la seguridad personal, para buscar recursos disponibles y limitar nuestros daños, para cumplir con los procedimientos judiciales, la orden judicial o el proceso legal, y/o para responder a las solicitudes legales.

Cuando necesitemos recopilar y procesar información personal por ley, o en virtud de un contrato que hayamos celebrado con usted y usted no proporcione esa información personal requerida cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir el contrato.

Cuando su información personal es anónima, no necesitamos una base legal para utilizarla, ya que la información ya no constituirá información personal bajo la ley de protección de datos aplicable. Nuestro uso de los datos anonimizados no está sujeto a esta Política.

Dentro de la información personal que **Plan Idiomas** puede recopilar se encuentra la siguiente:

- Recibimos, recopilamos y almacenamos cualquier información que ingrese en nuestro sitio web, formularios o que nos proporcione de cualquier otra manera. Además, recopilamos la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet; acceso; dirección de correo electrónico;

información de la computadora y de la conexión e historial de compras. Podemos utilizar herramientas de software para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página y los métodos utilizados para navegar fuera de la página. También recopilamos información de identificación personal (incluido el nombre, correo electrónico, número de contacto, lugar de residencia, comunicaciones); detalles de pago (excepto por la información de la tarjeta de crédito), comentarios, opiniones, reseñas de productos, recomendaciones y perfil personal.

- Cuando completa información en nuestro sitio web o formularios, como parte del proceso, recopilamos la información personal que nos proporciona, como su nombre, dirección y dirección de correo electrónico. Su información personal se utilizará únicamente por los motivos específicos indicados abajo.
 - Para proporcionar nuestros servicios o brindar información acerca de los mismos;
 - Para poder contactar a nuestros visitantes y usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales;
 - Para crear datos estadísticos agregados y otra información no personal agregada y / o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos usar para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios;

RETENCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservaremos su información personal sólo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para el propósito original de la recopilación o durante el período más largo que pueda ser requerido por la legislación aplicable. Determinamos el período de conservación adecuado para la información personal en función de la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de su información personal, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados, y si podemos lograr los fines del tratamiento por otros medios.

Una vez transcurridos los períodos de conservación, su información personal será eliminada. Si hay alguna información que, por razones técnicas, no podamos eliminar por completo de nuestros sistemas, le informaremos y pondremos en marcha las medidas adecuadas para evitar que se sigan utilizando los datos.

SEGURIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tomamos precauciones razonables para garantizar la protección de la información personal que recopilamos, utilizamos o divulgamos utilizando medidas físicas, organizativas y tecnológicas adecuadas. Utilizamos tecnologías de encriptación estándar de la industria para recibir los datos sensibles que usted envía a nuestros sitios.

En caso de que se produzca una violación de los datos personales que pueda suponer un alto riesgo para sus derechos y libertades, se lo notificaremos a usted y a la autoridad competente en un plazo de 72 horas a partir del momento en que tengamos conocimiento de la violación y sin demoras indebidas.

Aunque seguimos las normas generalmente aceptadas para proteger la información personal, ningún método de almacenamiento o transmisión es 100% seguro. Usted es el único responsable de proteger su contraseña, de limitar el acceso a sus dispositivos y de cerrar la sesión de los sitios web después de sus sesiones.

USO DE COOKIES

Usamos cookies para proporcionar funcionalidad adicional al sitio web y para ayudarnos a analizar el uso del sitio web con mayor precisión. Cuando visita el sitio web de **Plan Idiomas**, nuestros servidores envían una cookie a su computadora. Por sí solas, las cookies no lo identifican personalmente; simplemente reconocen su navegador web. A menos que elija identificarse completando un formulario web, permanecerá en el anonimato en **Plan Idiomas**. Tenga en cuenta que, si desactiva la capacidad de su navegador web para aceptar cookies, podrá navegar por el sitio web de **Plan Idiomas**.

FUNCIONES DE REDES SOCIALES

Nuestro sitio web puede utilizar funciones de medios sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook, YouTube e Instagram, o el botón "Tweet" de Twitter y otros widgets para compartir ("Funciones de redes sociales"). Dichas funciones de redes sociales pueden ofrecerle la opción de publicar información sobre sus actividades en un sitio web en una página de perfil suya proporcionada por una red de redes sociales de terceros para compartirla con otras personas de su red. Las funciones de los medios sociales están alojadas en la red social correspondiente o directamente en nuestro sitio web. En la medida en que las funciones de las redes sociales están alojadas en las respectivas redes sociales, éstas pueden recibir información de que usted ha visitado nuestro sitio web a partir de su dirección IP. Si está conectado a su cuenta de redes sociales, es posible que la red social respectiva pueda vincular su visita a nuestros sitios web con su perfil en las redes sociales.

Sus interacciones con las funciones de las redes sociales se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las proporcionan.

COMUNICACIÓN

Podemos comunicarnos con usted para notificarle a través de su dirección de correo electrónico si divulga esa información en un formulario, para solucionar problemas, para resolver una disputa, para cobrar tarifas o dinero adeudado, para sondear sus opiniones a través de encuestas o cuestionarios, para enviar actualizaciones sobre nuestra empresa. , o según sea necesario para contactarlo para hacer cumplir nuestros

Términos y Condiciones, las leyes nacionales aplicables y cualquier acuerdo que podamos tener con usted. Para estos fines, podemos comunicarnos con usted a través de email, teléfono, mensajes de texto o apartado postal.